



Cofina Mobile

*Application web et mobile



Cofina, Institution de mésofinance
pour les PME et les particuliers

senegal.cofinaonline.com

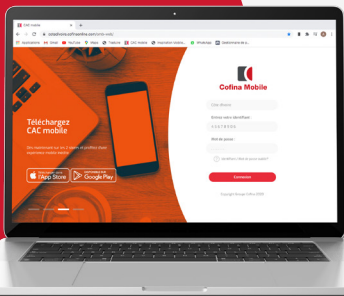
suivez-nous sur :    

Présentation **Appli- web & mobile**



Cofina Mobile est une **Appli web et mobile** très simple d'utilisation, elle permet d'accéder à des services utiles au quotidien pour une gestion de votre compte à distance, 24h/24h, depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone.

Cette interface innovante vous offre la possibilité d'accéder à votre compte Cofina en toute sécurité et de réaliser diverses opérations.

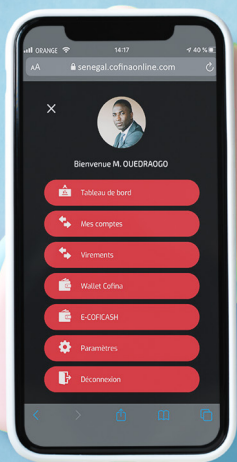


Comment se **connecter ?**



www.groupecofina.com







Comptes

Se rendre dans le Menu « **Comptes** », puis sélectionner le compte de votre choix pour consulter votre solde ou vos historiques d'opérations (en indiquant la période considérée).

Ouverture de compte

- Choisir le type de compte épargne désiré
- Description du compte choisi
- Accepter les conditions générales
- Valider le processus d'ouverture de compte
- Recevoir une notification pour se rendre en agence

Historique des opérations

- Sélectionner le numéro de compte souhaité
- Indiquer la période (date début et date fin) et valider
- Voir l'historique s'afficher et consulter

Relevé de compte

- Sélectionner le numéro du compte souhaité
- Indiquer la période et Valider
- Choisir le mode de réception (mail ou imprimé)
- Valider la demande
- Recevoir une notification confirmant la prise en charge de la requête



Virements

Virements compte à compte et interne

Se rendre dans le Menu « **Virements** » et cliquer sur « **Virements internes** » afin de renseigner les infos relatives à l'opération :

- Indiquer le compte à débiter (le compte à partir duquel le virement sera fait)
- Choisir le bénéficiaire dans la liste de vos bénéficiaires :
 - Si vous n'avez pas de bénéficiaires disponibles, Alors Effectuer une demande d'ajout de bénéficiaire dans le menu principal «**Bénéficiaires**» en suivant les instructions
- Indiquer le montant de l'Opération, le Motif et la fréquence (Virement Ponctuel ou Permanent)
- Valider les informations et vous recevrez par SMS un code de sécurité à renseigner pour finaliser le Virement. Vous recevrez une notification (pop-up) vous indiquant la réussite de l'opération.

Nouveau bénéficiaire

- Informations personnelles du bénéficiaire
 - Indiquer la civilité, le Prénom & et le Nom du bénéficiaire
 - Indiquer le numéro de compte du bénéficiaire
 - Indiquer l'adresse du bénéficiaire
- Recevoir le récapitulatif des informations renseignées, Consulter et Valider
- Recevoir le code de validation de l'ajout de bénéficiaire
- Insérer le code d'activation et Valider l'ajout du bénéficiaire
- Vous recevrez une notification avec confirmation de rechargement

Consulter l'Historique des virements

- Indiquer le numéro du compte à parcourir
- Indiquer la période et Valider
- Consulter l'historique affiché



Coficarte

Rechargement carte Visa Prépayée

- › Se rendre dans le Menu et cliquer sur « Recharger Coficarte »
- › Inscrire les 10 chiffres de l'identifiant client figurant au verso de la Coficarte
- › Inscrire les 4 derniers chiffres du numéro de la carte figurant au recto de la Coficarte
- › Sélectionner le compte à débiter
- › Inscrire le montant à recharger
- › Valider la transaction
- › Notification par Sms du rechargement effectué

Transfert Coficarte vers Compte

- › Se rendre dans le Menu Coficarte et cliquer sur « Transfert vers Compte »
- › Inscrire les 10 chiffres de l'identifiant client figurant au verso de la Coficarte
- › Inscrire les 4 derniers chiffres du numéro de la carte figurant au recto de la Coficarte
- › Indiquer le Compte à créditer
- › Indiquer le Montant à transférer
- › Valider la transaction en confirmant le récapitulatif du processus

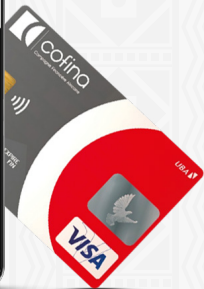
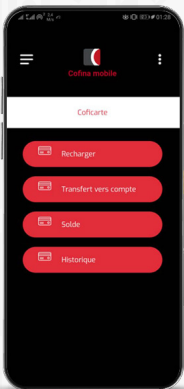
- Saisir le Mot de passe pour autoriser l'opération
- Et vous recevrez le code OTP, puis valider
- Recevoir le SMS de confirmation

Consultation de Solde

- Aller dans le Menu « CofiCarte » et Sélectionner « Solde »
- Renseigner le numéro identifiant de la carte (série de 10 chiffres située au verso) et Valider
- Le solde s'affiche juste après validation

Historique des opérations Coficarte

- Aller dans le Menu « CofiCarte » et Sélectionner « Historique »
- Renseigner les infos demandées au sujet de la carte et Valider
- Après validation, l'historique s'affiche





E-Coficash

Faire un E-Coficash

Le E-Coficash vous permet de faire une mise à disposition à un tiers

- Se rendre dans le Menu de l'Application et sélectionner « **E-Coficash** » :
- Se rendre dans le sous-menu « **Faire un E-Coficash** »
 - Indiquer le compte à débiter
 - Indiquer vos informations d'identification : Type de Pièce / Numéro d'identification
 - Fournir les informations du Bénéficiaire : Prénoms et Nom / Numéro de Téléphone
 - Préciser les informations de Transfert : Montant / Motif
 - Valider les infos et Recevoir par SMS un code de sécurité
- Se rendre dans le sous-menu « **Activer un E-Coficash** »

- Insérer le code de sécurité reçu par SMS afin de finaliser l'Opération E-Coficash
- Recevoir par SMS le code de Retrait E-Coficash à transmettre à votre bénéficiaire
- Vous recevrez une notification de SMS pour son retrait effectué.





eWallet & Transfert

Dépôt vers Cofina

Cette fonction vous permet d'approvisionner votre compte COFINA ou mobile money

- Indiquer le Compte à créditer
- Saisir le numéro Mobile Money à débiter
- Indiquer le Montant à transférer
- Choisir l'opérateur mobile money
- Valider la transaction en confirmant le récapitulatif du processus
- Saisir le Mot de passe pour autoriser l'opération
- Recevoir et insérer le Code OTP, puis valider
- Recevoir le SMS de confirmation

Dépôt Mobile Money

- Sélectionner le compte à débiter
- Inscrire le numéro de téléphone
- Inscrire le montant à recharger
- Sélectionner l'opérateur et valider la transaction.
- Saisir le mot de passe
- Recevoir et insérer le code OTP, puis valider
- Recevoir le SMS de confirmation.

Achat de crédit

- Sélectionner le compte à débiter
- Inscrire le numéro de téléphone à recharger
- Inscrire le montant à recharger
- Sélectionner l'opérateur et valider la transaction.
- Saisir le mot de passe
- Recevoir et insérer le code reçu par SMS, puis valider
- Recevoir le SMS de confirmation.



Envoi wari

Cette fonction vous permet de faire un transfert wari à un tiers

- Se rendre dans le Menu de l'Application et sélectionner « Ewallet et Transfert » :
- Se rendre dans le sous-menu « wari »
- Indiquer le compte à débiter
 - Indiquer vos informations d'Identification : Type de Pièce / Numéro d'Identification
- Fournir les informations du Bénéficiaire : Prénoms et Nom / Numéro de Téléphone
- Préciser le Montant du transfert /frais
- Valider les infos et Recevoir – renseigner votre mot de passe et recevoir par SMS un code de sécurité
- Insérer le code de sécurité reçu par SMS afin de finaliser l'Opération wari
- Recevoir par SMS le code de Retrait wari à transmettre à votre bénéficiaire
 - Vous recevrez une notification de SMS pour son retrait effectué.

Rechargement badge rapido

Faire un rapido vous permet de recharger votre carte rapido

- Se rendre dans le Menu de l'Application et sélectionner « Ewallet et Transfert » : Se rendre dans le sous-menu « rapido »

« Faire un rechargement rapido »

- Indiquer le compte à débiter
- Indiquer le numéro de téléphone du client
- Indiquer le numéro du badge à recharger et le montant à recharger
- Préciser les informations du rechargement: Montant / frais - Valider les infos et Recevoir par SMS un code de sécurité
- Insérer le code de sécurité reçu par SMS afin de finaliser l'Opération de rechargement
- Vous recevrez une notification de SMS pour le rechargement de la carte.



Conseils de **SÉCURITÉ**

Mot de Passe
à **modifier** à
la **première**
utilisation

Ne pas partager
son mot de
passe et son
identifiant à un
tiers

Tel. : 818 00 10 10
service-client.sn@cofinacorp.com

www.cofinasenegal.com