



# Cofina Mobile

\*Application web et mobile



Cofina, Institution de mésofinance  
pour les PME et les particuliers

[congo.cofinaonline.com](http://congo.cofinaonline.com)

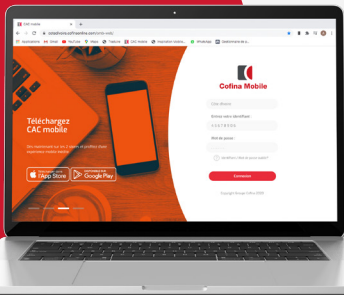
suivez-nous sur :    

# Présentation **Appli- web & mobile**



**Cofina Mobile** est une **Appli web et mobile** très simple d'utilisation, elle permet d'accéder à des services utiles au quotidien pour une gestion de votre compte à distance, 24h/24h, depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone.

Cette interface innovante vous offre la possibilité d'accéder à votre compte Cofina en toute sécurité et de réaliser diverses opérations.

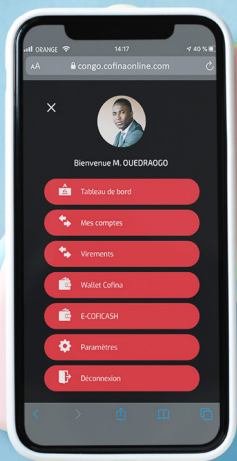


# Comment se **connecter ?**



[www.groupecofina.com](http://www.groupecofina.com)





ORANGE

14:17

40%

congo.cofinaonline.com



Bienvenue M. OUEDRAGO



Tableau de bord



Mes comptes



Virements



Wallet Cofina



E-COFICASH



Paramètres



Déconnexion





## Comptes

Se rendre dans le Menu « **Comptes** », puis sélectionner le compte de votre choix pour consulter votre solde ou vos historiques d'opérations (en indiquant la période considérée).

### Ouverture de compte

- Choisir le type de compte épargne désiré
- Description du compte choisi
- Accepter les conditions générales
- Valider le processus d'ouverture de compte
- Recevoir une notification pour se rendre en agence

### Historique des opérations

- Sélectionner le numéro de compte souhaité
- Indiquer la période (date début et date fin) et valider
- Voir l'historique s'afficher et consulter

### Relevé de compte

- Sélectionner le numéro du compte souhaité
- Indiquer la période et Valider
- Choisir le mode de réception (mail ou imprimé)
- Valider la demande
- Recevoir une notification confirmant la prise en charge de la requête



## Virements

### Virements compte à compte et interne

Se rendre dans le Menu « **Virements** » et cliquer sur « **Virements internes** » afin de renseigner les infos relatives à l'opération :

- Indiquer le compte à débiter (le compte à partir duquel le virement sera fait)
- Choisir le bénéficiaire dans la liste de vos bénéficiaires :
  - Si vous n'avez pas de bénéficiaires disponibles, Alors Effectuer une demande d'ajout de bénéficiaire dans le menu principal «**Bénéficiaires**» en suivant les instructions
- Indiquer le montant de l'Opération, le Motif et la fréquence (Virement Ponctuel ou Permanent)
- Valider les informations et vous recevrez par SMS un code de sécurité à renseigner pour finaliser le Virement. Vous recevrez une notification (pop-up) vous indiquant la réussite de l'opération.

## **Nouveau bénéficiaire**

- Informations personnelles du bénéficiaire
  - Indiquer la civilité, le Prénom & et le Nom du bénéficiaire
  - Indiquer le numéro de compte du bénéficiaire
  - Indiquer l'adresse du bénéficiaire
- Recevoir le récapitulatif des informations renseignées, Consulter et Valider
- Recevoir le code de validation de l'ajout de bénéficiaire
- Insérer le code d'activation et Valider l'ajout du bénéficiaire
- Vous recevrez une notification avec confirmation de rechargement

## **Consulter l'Historique des virements**

- Indiquer le numéro du compte à parcourir
- Indiquer la période et Valider
- Consulter l'historique affiché





## E-Coficash

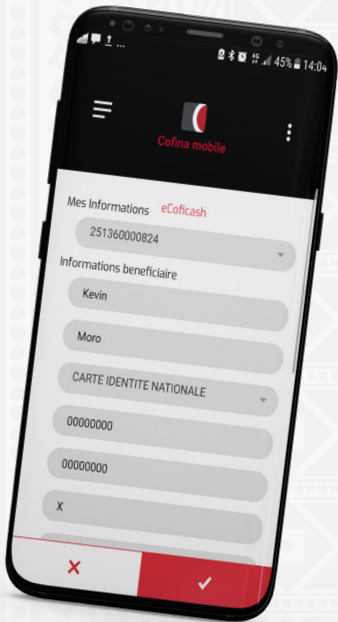
### Faire un E-Coficash

Le E-Coficash vous permet de faire une mise à disposition à un tiers

- Se rendre dans le Menu de l'Application et sélectionner « **E-Coficash** » :
- Se rendre dans le sous-menu « **Faire un E-Coficash** »
  - Indiquer le compte à débiter
  - Indiquer vos informations d'Identification : Type de Pièce / Numéro d'Identification
  - Fournir les informations du Bénéficiaire : Prénoms et Nom / Numéro de Téléphone
  - Préciser les informations de Transfert : Montant / Motif
  - Valider les infos et Recevoir par SMS un code de sécurité
- Se rendre dans le sous-menu « **Activer un E-Coficash** »

- Insérer le code de sécurité reçu par SMS afin de finaliser l'Opération E-Coficash
- Recevoir par SMS le code de Retrait E-Coficash à transmettre à votre bénéficiaire
- Vous recevrez une notification de SMS pour son retrait effectué.





Mes Informations eCoficash

251360000824

Informations beneficiaire

Kevin

Moro

CARTE IDENTITE NATIONALE

00000000

00000000

X





## eWallet & Transfert

### Dépôt vers Cofina

Cette fonction vous permet d'approvisionner votre compte COFINA ou mobile money

- Indiquer le Compte à créditer
- Saisir le numéro Mobile Money à débiter
- Indiquer le Montant à transférer
- Choisir l'opérateur mobile money
- Valider la transaction en confirmant le récapitulatif du processus
- Saisir le Mot de passe pour autoriser l'opération
- Recevoir et insérer le Code OTP, puis valider
- Recevoir le SMS de confirmation

### Dépôt Mobile Money

- Sélectionner le compte à débiter
- Inscrire le numéro de téléphone
- Inscrire le montant à recharger
- Sélectionner l'opérateur et valider la transaction.
- Saisir le mot de passe
- Recevoir et insérer le code OTP, puis valider
- Recevoir le SMS de confirmation.

## Achat de crédit

- Sélectionner le compte à débiter
- Inscrire le numéro de téléphone à recharger
- Inscrire le montant à recharger
- Sélectionner l'opérateur et valider la transaction.
- Saisir le mot de passe
- Recevoir et insérer le code reçu par SMS, puis valider
- Recevoir le SMS de confirmation.





# Conseils de **SÉCURITÉ**

Mot de Passe  
à **modifier** à  
la **première**  
utilisation

Ne pas partager  
son mot de  
passe et son  
identifiant à un  
tiers

Tel. : + 242 06 460 58 58  
[Service-client.cg@cofinacorp.com](mailto:Service-client.cg@cofinacorp.com)

[www.cofinacongo.com](http://www.cofinacongo.com)